

쇼핑몰 전문

**LUNASOFT**

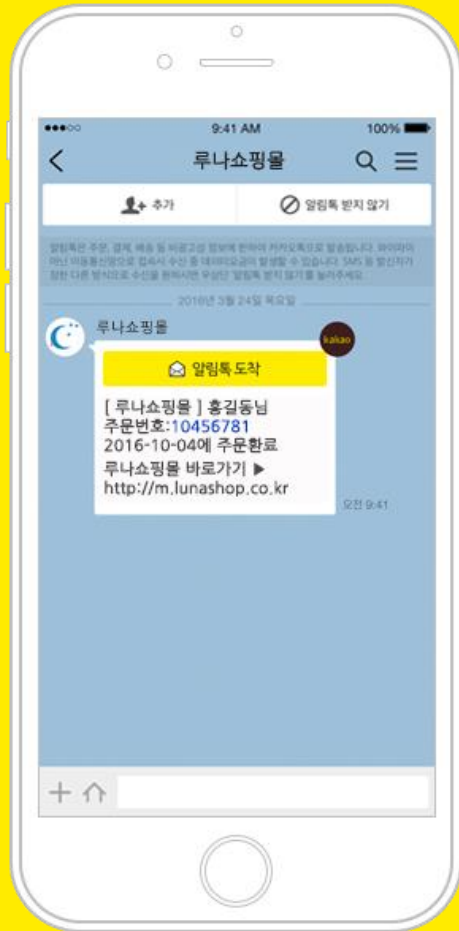
TALK

# kakao 알림톡

(주)루나소프트 & (주)바이애드

카카오 알림톡 서비스 소개서





## 카카오 알림톡이란?

휴대폰 번호를 기반으로 친구 추가 없이  
카카오톡 사용자에게 **정보성 메시지**를 전송하는  
비즈 메시지 서비스입니다.



카카오 알림톡으로  
다음과 같은 '정보성 메시지'를 고객에게 전송할 수 있습니다.

- 회원가입안내
- 신규주문안내
- 입금안내
- 무통장입금완료
- 주문결제완료
- 송장번호포함발송조치(안전/부분배송)
- 배송대기/배송완료
- 취소/반품/교환/추가
- 카드결제부분취소안내
- 환불안내
- 게시판/게시물/답변/통보

※서비스 불가 항목 : 아래와 같이 개인정보 및 광고성 문구는 알림톡으로 발송할 수 없습니다.

- 쿠폰 발급 안내 (기념일, 결혼, 첫구매, 구매완료)
- 회원탈퇴, 회원 등급변경, 회원/본인확인 인증, 비밀번호 안내
- 재입고 알림(수동), 리바이 상품 혜택 안내
- SMS수신거부 처리 안내



## > 문자보다 저렴한 가격!

기존 SMS보다 저렴한 비용으로 한/영 구분없이 띄어쓰기 포함 1,000자의 메시지를 전송할 수 있습니다.

## > 브랜드 홍보 및 신뢰도 상승 효과!

카카오 인증마크와 함께 메시지가 전달되어 쇼핑몰 브랜드 신뢰도 향상에 도움을 주고, 스팸 스미싱 문자에 시달리는 고객에게 보다 경쟁력 있는 접근이 가능하여 문자 확인 및 수신율을 높일 수 있는 효과적인 서비스입니다.



## > 리마케팅 채널로 활용 가능!

알림톡 수신고객이 플러스 친구를 추가할 수 있도록 하며, 옐로 아이디 & 플러스 친구 기반으로 모바일 커뮤니케이션이 가능합니다.

## 카카오 알림톡 서비스 ‘계약부터 사용까지’

1

회원가입/서비스 계약

계약서작성후,우편 발송

2

서버 셋팅

문자및알림톡DB서버연동설치

3

Cafe24, 메이크샵 권한설정

고객관리,주문관리,게시판관리

4

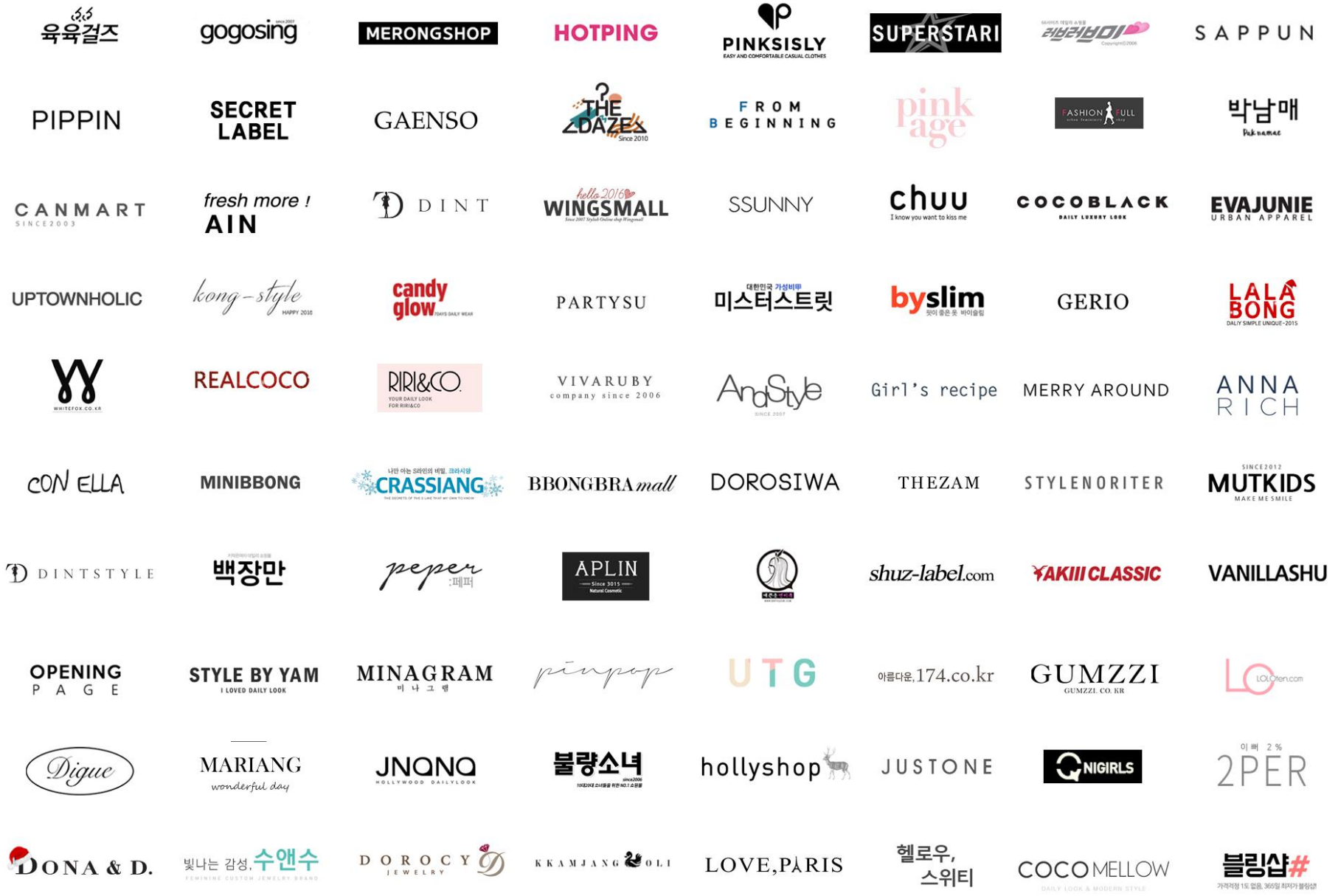
옐로아이디 생성, 템플릿 등록 및 승인

카카오자체정보성 여부판단

5

충전 및 알림톡 발송

전송후차감(충전식선결제)



이미 많은 쇼핑몰에서 사용하고 있습니다.

# 루나소프트는 다르다!

차별화된 루나 서비스! **최초!**



## cafe24 / 메이크샵

타업체에서는 볼 수 없는  
cafe24, 메이크샵 쇼핑몰을 위한  
카카오 알림톡 서비스!



## 쇼핑몰 전문가

쇼핑몰 솔루션 10년 이상 경력의  
전문 개발자 및 교육 상담자가  
함께 합니다.



## 1:1 맞춤 컨설팅

옐로 아이디 및 플러스 친구  
리마케팅을 쇼핑몰 특성에 따라  
서비스 담당자가 1:1로 상담해드립니다.

※루나소프트에서 제공하는 카카오 알림톡 서비스는 당사의 자체 개발 솔루션입니다. 위 호스팅 업체는 당사와 기술제휴 사실이 무관합니다.



업계 최초! 쇼핑몰을 위한

# kakao 알림톡 서비스

(주)바이앱스는 루나소프트의 “카카오 알림톡”  
공식 판매 대행사입니다.

**byapps**

(주)바이앱스 [www.byapps.co.kr](http://www.byapps.co.kr)  
서울시 금천구 가산동 스타밸리 1301호 (☎ 070-7124-8639)

신영오 이사 / 010-8310-2186 / syoturbo@naver.com